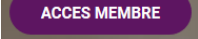


Extranet Locataires : Site dédié aux locataires

Pour accéder à l'Extranet Locataires, merci de vous rendre sur notre site : www.metropole-habitat.fr

Cliquer sur  (en haut à droite du site internet)



MENU PRINCIPAL

Accueil

INSCRIPTION

Inscription locataire

Perte du mot de passe

CONNEXION

ACCUEIL


Vous n'êtes actuellement pas connecté.

Bienvenue sur votre "Espace Personnel"

Celui-ci vous donne la possibilité d'accéder à vos informations, de les n

- Consultation de son compte client, des informations sur son comp
- Consultation des écritures du compte client (facturation et règle
- Visualisation de ses dernières réclamations.
- Saisie d'une demande d'autorisation de prélèvement avec générati
- Saisie des modifications de sa situation personnelle : rectifier certain

INSCRIPTION LOCATAIRE (1^{ère} connexion)

Il est nécessaire de créer un identifiant et un mot de passe pour accéder à son compte. Pour cela cliquer sur 

MENU PRINCIPAL

Accueil

INSCRIPTION

Inscription locataire

Perte du mot de passe

CONNEXION

PREMIÈRE INSCRIPTION

Étape 1 : Complétez vos informations personnelles


Afin de créer votre identifiant de connexion, merci de renseigner l'ensemble des champs ci-dessous, puis cliquez sur le bouton "Valider". Il vous sera alors demandé de renseigner une adresse mail "valide" et un mot de passe. Un mail de confirmation vous sera adressé contenant un lien vous permettant d'activer votre compte utilisateur.

Numéro du compte client *

Nom *


Prénom *

Date de naissance * / /

Entrez les caractères figurant dans l'image * 

VALIDER

Vous pouvez retrouver votre "Numéro du compte Client", composé de 6 chiffres sur votre avis d'échéance. Pour plus de précisions, vous pouvez cliquer sur l'exemple [ci-joint](#). Le Numéro du compte Client est encadré en vert.

Merci de renseigner l'intégralité des champs et de cliquer sur . La fenêtre suivante apparaît

PREMIÈRE INSCRIPTION

Etape 2 : Saisissez vos nouvelles données de connexion

Le mot de passe doit être composé d'au moins 6 caractères et contenir au moins deux types de caractères parmi les caractères suivants :

- une lettre majuscule
- une lettre minuscule
- un chiffre
- un caractère spécial (@, &, ;, !..)

Email *

Confirmez l'email *

Votre nouveau mot de passe *

Confirmez votre nouveau mot de passe *

Conditions générales d'utilisation *

Merci de renseigner un mail valide et un mot de passe remplissant les conditions mentionnées dans le rectangle rouge, de cocher "Conditions générales d'utilisation" puis de cliquer sur **VALIDER**

Le message suivant s'affichera lorsque toutes les conditions seront remplies

PREMIÈRE INSCRIPTION

Merci de votre inscription. Vous allez recevoir un mail à l'adresse saisie pour activer votre compte.

Quelques instants plus tard vous allez recevoir un mail comme ci-dessous

	de	objet	date	taille
<input type="checkbox"/>	no-reply@metropole-habitat.fr	Activation de votre compte	12/09/18 14:11	5.6 ko

Une fois ouvert cliquer sur le lien "cliquer ici"

objet	Activation de votre compte
Bonjour,	
Pour activer votre compte de l'espace locataire, merci de cliquer ici.	
Si vous rencontrez un problème avec le lien précédent, veuillez copier-coller le lien ci-après dans votre navigateur : https://mon-espace-locataire.metropole-habitat.fr/residents/index.php/inscription-locataire?target=link&data=B6F71C80B07995C7D24A8BD0CA475F6E34B2DEDCAAD70DDE8923B57C7815AD1688FFD0AA6BF5B5D	
Ce message a été généré automatiquement, merci de ne pas y répondre.	

Le message suivant apparaîtra quelques secondes pour vous signifier que le compte a été correctement activé.

Votre compte a été correctement activé, vous pouvez à présent vous connecter. Vous allez être redirigé automatiquement dans quelques secondes.

Puis vous serez automatiquement redirigé vers la page d'accueil ou vous n'aurez plus qu'à cliquer sur **CONNEXION**

Et à renseigner le mail et le mot de passe que vous venez de définir

Pour les prochaines connexions, vous n'aurez plus qu'à cliquer sur **CONNEXION** et à renseigner votre mail et votre mot de passe.

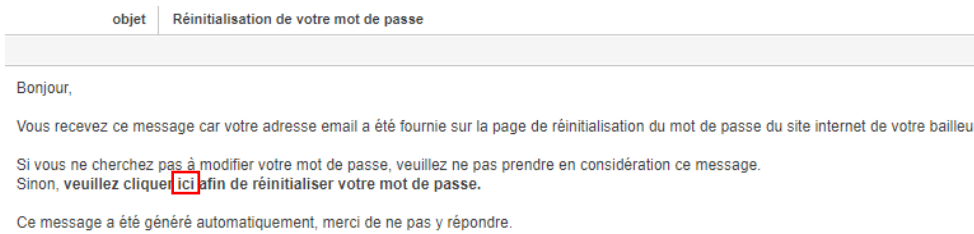
PERTE DU MOT DE PASSE

Si vous avez oublié votre mot de passe, merci de cliquer sur [Perte du mot de passe](#) puis de saisir le mail que vous aviez renseigné lors de votre 1^{ère} visite et de cliquer sur [VALIDER](#)

Un message de confirmation de ce type s'affichera

Un mail vient de vous être envoyé afin de ré-initialiser votre mot de passe.

Dans votre messagerie, vous allez recevoir un e-mail. Merci de cliquer sur le lien pour "cliquer ici" afin de renseigner un nouveau mot de passe.



MENUS DISPONIBLES

MENU PRINCIPAL

Accueil	→	1 ^{ère} page de l'Extranet Locataires. Est mentionné entre autre le solde de son compte
Nous contacter	→	Vous retrouvez sur cette page les coordonnées du siège et de l'agence de proximité à laquelle vous êtes rattaché. Vous avez la possibilité de nous écrire. Confère explication (page 4)
Mon compte	→	Permet de visualiser la situation de votre compte et de recevoir un relevé de compte
Ma résidence	→	Reprend les informations concernant votre habitation et/ou stationnement
Je règle mon loyer en ligne	→	Permet de régler son loyer en ligne. Confère explication détaillée (page 5)
Prélèvements automatiques	→	Permet de souscrire / générer son prélèvement automatique. Cf explication détaillée (page 6)
Mes réclamations	→	Historique de vos réclamations avec pour chacune leur état d'avancement
Mes informations personnelles	→	Permet de modifier vos coordonnées et certaines informations (page 7)
J'envoie mon attestation d'assurance	→	Permet de nous faire parvenir votre attestation d'assurance en cours de validité (page 8)
Documents divers	→	Mise à disposition des avis d'échéance et des avis de régularisation (page 9)

AUTHENTIFICATION

Changement du mot de passe	→	Permet de changer de mot de passe utilisé pour se connecter à l'Extranet Locataire
Changement de l'identifiant	→	Permet de changer d'identifiant (adresse de messagerie) utilisé pour la connexion

[DÉCONNEXION](#)

NOUS CONTACTER

En plus des coordonnées du Siège de Métropole Habitat et de l'agence de proximité à laquelle vous êtes rattaché, vous avez la possibilité de nous adresser une demande écrite.

Accueil

Nous contacter

Mon compte

Ma résidence

Je règle mon loyer en ligne

Prélèvements automatiques

Mes réclamations

Mes informations personnelles

J'envoie mon attestation d'assurance

Documents divers

AUTHENTIFICATION

Changement du mot de passe

Compte Client n° [REDACTED] / Stationnement - [REDACTED]

Nous joindre

Lieu	Contact
Siège Métropole Saint Etienne	19 rue Honoré de Balzac 42020 SAINT ETIENNE CEDEX 1 TÉL : 04 77 42 85 00
Votre agence de proximité	Centre Ville 25 rue Tarentaize 42000 SAINT ETIENNE TÉL : 04 77 32 72 47

Nous écrire

Objet de votre demande *

Demande administrative

Demande technique

Votre message *

Pour cela il faut :

- Cocher l'objet de votre demande
 - Demande Administrative
 - Demande Technique
- Ecrire votre message
- Vous avez la possibilité d'ajouter une ou plusieurs pièces jointes.

Joindre un document à votre demande

Type de document * Pièces d'Etat Civile (mariage, naissance, divorce, e)

Fichier * Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

AJOUTER

- Sélectionner le type de document

Pièces d'Etat Civile (mariage, naissance, divorce, etc...)

Avis d'imposition

Enquêtes SLS

Attestation CAF / MSA

Mandat de prélèvement SEPA

RIB

Autres documents

- Cliquer sur **Parcourir...**
- Sélectionner votre document en naviguant sur votre ordinateur
- Cliquer sur **AJOUTER**
- Le document que vous venez de joindre vient se déposer dans "Documents" avec la possibilité de le supprimer en cliquant sur **Supprimer**

Nom du fichier	Type	Actions
Ajout_Piece_Jointe.pdf	Pièces d'Etat Civile (mariage, naissance, divorce, etc...)	Supprimer
Ajout_Photo.jpg	Autres documents	Supprimer

- Une fois le mail prêt à être envoyé, il suffit de cliquer sur le bouton

VALIDER

JE REGLE MON LOYER EN LIGNE

MENU PRINCIPAL

Accueil

Nous contacter

Mon compte

Ma résidence

Je règle mon loyer en ligne

Prélèvements automatiques

Mes réclamations

Mes informations personnelles

J'envoie mon attestation d'assurance

Documents divers

AUTHENTIFICATION

Changement du mot de passe

Changement de l'identifiant

DÉCONNEXION

JE RÈGLE MON LOYER EN LIGNE

Métropole Habitat Saint-Etienne, en partenariat avec la Caisse d'Épargne vous propose un nouveau service de paiement en ligne. Ce service est gratuit et totalement sécurisé.

Compte Client n° [REDACTED] / Stationnement - [REDACTED]

Location(s)

Type	Adresse	
Stationnement, Garage	8 BVD KRUMNOV, (garages), 42000 ST ETIENNE	Assurance non à jour

Votre facturation au 13/09/2018

Compte n° [REDACTED] / Stationnement - [REDACTED]
Au 13/09/2018, votre solde est à jour.

Payer en ligne

Vous avez la possibilité de régler soit le solde de votre compte, soit de choisir le montant que vous souhaitez régler (minimum de 10€). Une fois le choix effectué, merci de cliquer sur le bouton "Valider" afin d'être redirigé vers la plateforme sécurisée de paiement en ligne de la Caisse d'Épargne.

- Je règle le solde de mon compte : 0 €
 Je choisis le montant de mon règlement

Mon règlement €

VALIDER

Vos derniers paiements

Date	Demande	Autorisation	Montant	Statut
------	---------	--------------	---------	--------

Vous n'avez effectué aucun paiement.

Vous pouvez directement régler votre loyer en ligne en utilisant votre Carte Bancaire via la solution Extranet Locataire

Sur l'onglet [Je règle mon loyer en ligne](#), 2 possibilités sont offertes :

- Régler le solde de son compte
- Saisir le montant à régler. Celui-ci ne peut être inférieur à 10 €
- Cliquer sur et suivre les indications concernant la saisie de vos informations bancaires

PRELEVEMENTS AUTOMATIQUES

MENU PRINCIPAL

Accueil

Nous contacter

Mon compte

Ma résidence

Je règle mon loyer en ligne

Prélèvements automatiques

Mes réclamations

Mes informations personnelles

J'envoie mon attestation
d'assurance

Documents divers

AUTHENTIFICATION

Changement du mot de passe

Changement de l'identifiant

DÉCONNEXION

JE GÈRE MES PRÉLEVEMENTS AUTOMATIQUES

Compte Client n° [REDACTED] / Logement [REDACTED]

Vos prélèvements automatiques enregistrés

Optez pour le paiement automatique : Facilitez-vous le règlement de votre loyer !

Objet du prélèvement	Domiciliation bancaire	Mandat
Echéance	Bénéficiaire du prélèvement Titulaire du compte : [REDACTED] Code banque : 14506 Guichet : CRCA SAINT CHAMOND (00019) N° compte : [REDACTED] IBAN : FR78 [REDACTED] Code B.I.C. : [REDACTED]	RUM : ++0 [REDACTED] ICS : FR33 [REDACTED]

DEMANDER LA MODIFICATION DE MA DOMICILIATION BANCAIRE

Vos dernières demandes

Demande

Avancement

Vous n'avez saisi aucune demande.

Ce menu vous permet d'opter pour prélèvement automatique

Pour cela il est nécessaire de saisir vos coordonnées bancaires en ligne, de choisir votre date pour le prélèvement (le 5, 10 ou 15 de chaque mois). Ces informations nous seront communiquées pour enregistrement. La mise en place de ce prélèvement ne sera effective qu'à réception du mandat de prélèvement, document directement envoyé sur votre messagerie. Il sera nécessaire d'imprimer ce mandat, de le dater et signer avant de nous le retourner (par courrier, au siège, par mail à l'adresse contact@metropole-habitat.fr, ou directement via la plateforme Extranet Locataire, menu "Nous contacter")

MES INFORMATIONS PERSONNELLES

MENU PRINCIPAL

- Accueil
- Nous contacter
- Mon compte
- Ma résidence
- Je règle mon loyer en ligne
- Prélèvements automatiques
- Mes réclamations
- Mes informations personnelles**
- J'envoie mon attestation d'assurance
- Documents divers

AUTHENTIFICATION

- Changement du mot de passe
- Changement de l'identifiant

DÉCONNEXION

MES INFORMATIONS PERSONNELLES

Compte Client n° [REDACTED] / Logement: [REDACTED]

Signataire(s) du contrat

[REDACTED]
[REDACTED]
42000 ST ETIENNE

Coordonnées

Téléphone domicile
Téléphone mobile [REDACTED]
Téléphone travail
Email [REDACTED]

MODIFIER MES COORDONNÉES

Situation

Né(e) le [REDACTED]
Situation familiale [REDACTED]
Catégorie socioprofessionnelle [REDACTED]
Profession [REDACTED]

MODIFIER MA SITUATION FAMILIALE

MODIFIER MA SITUATION PROFESSIONNELLE

Occupants du contrat

Vos dernières demandes

Demande	Type	Avancement
---------	------	------------

Vous n'avez effectué aucune demande.

Vous avez la possibilité via cette page de modifier certaines informations notamment :

- Vos Coordonnées téléphoniques (domicile, mobile, travail)
- Votre Situation familiale (pensez à nous faire parvenir le justificatif de votre nouvelle situation via le menu "Nous contacter")
- Votre Situation professionnelle

J'ENVOIE MON ATTESTATION D'ASSURANCE

MENU PRINCIPAL

- Accueil
- Nous contacter
- Mon compte
- Ma résidence
- Je règle mon loyer en ligne
- Prélèvements automatiques
- Mes réclamations
- Mes informations personnelles
- J'envoie mon attestation d'assurance**
- Documents divers

AUTHENTIFICATION

- Changement du mot de passe
- Changement de l'identifiant

DÉCONNEXION

J'ENVOIE MON ATTESTATION D'ASSURANCE

Vous avez la possibilité de nous faire parvenir une attestation d'assurance en cours de validité, en renseignant les champs ci-dessous (choix de la location, date de début et de fin d'effet de l'attestation) et en joignant celle-ci via le bouton "Parcourir...". Bien penser à cliquer sur le bouton "Envoyer" pour finaliser l'opération.

POUR RAPPEL : Une attestation en cours de validité est obligatoire.

Compte Client n° [REDACTED] / Logement [REDACTED]

Sélectionner une location

Location(s)	Attestation d'assurance
<input type="radio"/> Logement Type 2 [REDACTED] E	En cours de validation
<input type="radio"/> Stationnement Garage [REDACTED]	Non à jour

Indiquer la période de validité de l'attestation

Du : [dropdown] / [dropdown] / [dropdown]
Au : [dropdown] / [dropdown] / [dropdown]

Joindre l'attestation

Fichier :

Choisir un fichier

Aucun fichier choisi

AJOUTER

Documents

Nom du fichier	Type	Actions
Aucun document enregistré		

ENVOYER

Mes derniers envois

Envois	Avancement
Envoi n° 000000002 du 11/12/2017	Demande enregistrée

Vous avez la possibilité de nous faire parvenir une attestation d'assurance en cours de validité, en renseignant les champs ci-dessus (choix de la location, date de début et de fin d'effet de l'attestation) et en joignant celle-ci via le bouton **Parcourir...**. Bien penser à cliquer sur le bouton **ENVOYER** pour finaliser l'opération.

POUR RAPPEL : Une attestation en cours de validité est obligatoire.

MENU PRINCIPAL

- Accueil
- Nous contacter
- Mon compte
- Ma résidence
- Je règle mon loyer en ligne
- Prélèvements automatiques
- Mes réclamations
- Mes informations personnelles
- J'envoie mon attestation d'assurance
- Documents divers**

AUTHENTIFICATION

- Changement du mot de passe
- Changement de l'identifiant

DÉCONNEXION

DOCUMENTS DIVERS

Métropole Habitat Saint-Etienne met à votre disposition vos 3 derniers "Avis d'échéance" ainsi que vos 2 derniers "Avis de régularisation de charges".
Cliquez sur le bouton "Télécharger" afin d'accéder au document désiré.

Compte Client n° [REDACTED] / Logement [REDACTED]

Mes documents

Avis d'échéance

Avis d'échéance - 31/03/2018

TÉLÉCHARGER

Avis d'échéance - 28/02/2018

TÉLÉCHARGER

Avis d'échéance - 31/01/2018

TÉLÉCHARGER

Avis de régulation de charges

Avis de régulation de charges - 22/05/2017

TÉLÉCHARGER

Avis de régulation de charges - 22/05/2017

TÉLÉCHARGER

Métropole Habitat Saint-Etienne met à votre disposition vos 3 derniers "Avis d'échéance" ainsi que vos 2 derniers "Avis de régularisation de charges".

Cliquez sur le bouton  afin d'accéder au document désiré.